



## KOKYBĖS POLITIKA IR KOKYBĖS PRINCIPAI

**Misija** – teikti patikimą meteorologinę ir hidrologinę informaciją, reikalingą Lietuvos nacionalinėms reikmėms ir valstybės tarptautiniams įsipareigojimams vykdyti mažinant neigiamą nepalankių hidrometeorologinių sąlygų poveikį aplinkai ir žmogui.

**Vizija** – sukurta moderni LHMT, kurios teikiama išsami, operatyvi ir tiksli informacija apie paviršinių vandenu išteklius, klimatą ir orų kaitą tenkintų valstybės institucijų, visuomenės poreikius ir padėtų priimti motyvuotus darnios šalies plėtros sprendimus.

## KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS PRINCIPAI

1. **Pagrindinis dėmesys – vartotojams.** LHMT dirba vartotojams, todėl siekia suprasti jų poreikius ir tenkinti jų reikalavimus. LHMT vykdo savo veiklą vadovaudamasi Lietuvos įstatymų ir tarptautinių reikalavimų nuostatomis, siekdama patenkinti vartotojų bei paslaugų gavėjų poreikius.
2. **Vadovavimas.** LHMT vadovybė kuria vidaus aplinką, kurioje darbuotojai sutelkiami siekti strateginių tikslų. Vadovybė nustato LHMT ateities viziją, tikslus ir uždavinius. Tai nurodo veiklos kryptis padaliniams ir sukuria aplinką, kurioje visi darbuotojai skatinami dirbti, kryptingaisiekiu užsibrėžtų tikslų.
3. **Darbuotojų įsitraukimas.** Visų lygių darbuotojų aktyvumas LHMT veikloje yra LHMT sėkmės pagrindas. LHMT skatina darbuotojų įsitraukimą į veiklą ir siekia panaudoti jų gebėjimus. Vadovybė kuria aplinką, kurioje atvirai aptariami klausimai, keičiamasi nuomonėmis ir patirtimi. Darbuotojai supranta savo vaidmenį, imasi problemų sprendimo ir prisiima atsakomybę už sprendimus pagal deleguotą atsakomybę ir įgaliojimus.
4. **Procesų metodo taikymas.** Norimas rezultatas pasiekiamas daug efektyviau, kai veikla ir su tuo susiję ištekliai valdomi kaip procesas. Vykdamą nustatytus LHMT tikslus identifikuojami procesai, analizuojama jų tarpusavio sąveika, nustatomi procesų veikimo kriterijai, vertinami jų rezultatai, procesai nuolat tobulinami, siekiama geresnių rezultatų.
5. **Sisteminis požiūris į vadybą.** LHMT veikiantys procesai tarpusavyje susiję ir veikia kaip vieninga visuma. Vieno proceso veiklos produktai perduodami kitiems procesams. LHMT siekia gerinti procesų tarpusavio sąveiką, skatina efektyvią komunikaciją ir tarpusavio bendradarbiavimą tarp padalinių. Tai padeda siekti numatytų tikslų ir sutelkti pastangas svarbiausiems procesams atlikti.
6. **Nuolatinis tobulėjimas.** Tikslas – vadovaujantis LHMT strategija tobulinti veiklą visais lygiais, siekti didesnio jos efektyvumo ir lankstumo. LHMT prižiūri ir nuolat tobulina kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2015 reikalavimus. Kokybės politika ir tikslai kasmet analizuojami, peržiūrimi bei koreguojami, kad būtų tinkama.
7. **Pagrįsti sprendimai.** LHMT veiklos didžiausia vertė – tikslūs duomenys, operatyvumas bei objektyvumas, kompetentingi patikima informacija pagrįsti sprendimai. Vadovų ir specialistų sprendimai grindžiami duomenų ir informacijos analize bei logika. Duomenys analizuojami naudojant įteisintus metodus ir priemonėmis visiems, kuriems jų reikia.
8. **Abipusiškai naudingi santykiai su partneriais.** LHMT palaiko abipusiškai naudingus santykius su partneriais, tai padeda geriau tenkinti vartotojų poreikius. LHMT siekia palaikyti abipusiškai naudingus santykius su partneriais, keičiantis informacija, kuriant bendrus plėtros ir tobulinimosi veiklos planus.

Direktorius pavaduotoja,  
vykdanti direktoriaus funkcijas  
2023-08-21

Vida Ralienė

